

¹Національний університет водного господарства та природокористування, м. Рівне

ПОКРАЩЕННЯ ДОКУМЕНТНО-КОМУНІКАЦІЙНОЇ ВЗАЄМОДІЇ ОРГАНІВ ПУБЛІЧНОЇ ВЛАДИ І СУСПІЛЬСТВА В КОРНИНСЬКІЙ СІЛЬСЬКІЙ РАДІ

У статті розглянуто Корнинську сільську раду та проведено аналіз ефективності документно-комунікаційної взаємодії органів влади і суспільства – населення громади. Зроблено відповідні висновки на основі яких побудовано пропозиції, щодо покращення комунікаційної взаємодії органів публічної влади з населенням громади. Зроблено висновки, що комплексна стратегія спрямована на активізацію взаємодії та створення відкритого та взаєморозуміючого середовища, де громада та органи влади спільно працюють над розвитком сільської території. Систематична оцінка та адаптація стратегії дозволять враховувати зміни у потребах громади та ефективно впроваджувати нові ідеї та технології.

Ключові слова: комунікація; органи публічної влади; суспільство; сільська рада; стратегія; SWOT-аналіз.

Постановка проблеми. Ефективна комунікація між органами публічної влади і суспільством є ключовою не лише в період війни, а й у будь-який кризовий чи складний період. У таких умовах важливо встановлювати довіру, сприяти зрозумінню ухвалених рішень та мобілізувати громадян для спільних зусиль. Прозорість, відкритість та активний діалог стають основними принципами, що не лише забезпечують стабільність, але й підсилюють відчуття спільності та відповідальності. У період війни, коли суспільство стикається з викликами небезпеки та глобальних проблем, ефективна комунікація стає мостом, який сприяє спільній реакції та розвитку стійких рішень [1; 2].

Метою статті є дослідження документно-комунікаційної взаємодії органів публічної влади і суспільства в Корнинській селищній раді для подальшої розробки стратегії.

Аналіз останніх досліджень і публікацій. У науковій літературі комунікаційну взаємодію органів публічної влади і суспільства досліджували такі вчені: Р. Барт, Н. Вінер, Г. Лассауел, М. Фуко та інші.



Виклад основного матеріалу. Шляхом взаємодії Корнинської та Тайкурської сільських рад виникла Корнинська сільська об'єднана територіальна громада. Ця громада охоплює села Корнин, Колоденка, Тайкури, Порозове і Загороща. Адміністративний центр громади розташований у селі Корнин, де розміщені основні органи місцевого самоврядування.

Основним представницьким органом Корнинської громади є сільська рада, де депутати були вибрані вперше на виборах 23 грудня 2018 року. Цей етап визначає структуру та складові влади громади, визначаючи голос населення у процесах ухвалення рішень. Основними географічними характеристиками Корнинської громади є: територія громади, згідно з адміністративно-територіальним устроєм України, входить до складу Рівненського району Рівненської області.

Відстань від адміністративного центру громади до районного (обласного) центру м. Рівне – 9,6 км. Територія Корнинської громади є нерозривною, її межі визначаються по зовнішніх межах юрисдикції рад сіл що об'єдналися. Територія громади межує з: с. Омеляна, смт Квасилів, с. Біла Криниця та м. Здолбунів. Межі території громади не можуть бути змінені без згоди членів територіальної громади. На території громади розташовані населені пункти: с. Загороща, с. Тайкури, с. Порозове, с. Колоденка, с. Корнин. Територія громади займає площу 66120 кв. км. Станом на 01 січня 2023 року в громаді зареєстровано 8851 жителів [3].

Корнинська сільська рада розглядає важливість активної комунікації і взаємодії з громадянами як важливий елемент вдосконалення роботи органів влади та задоволення потреб суспільства. Для забезпечення ефективної комунікаційної взаємодії, Корнинська сільська рада впроваджує різноманітні інструменти та канали спілкування:

1. Інтернет-приймальня на сайті сільської ради: забезпечує зручний доступ для громадян, де вони можуть використовувати форму для зворотнього зв'язку, щоб висловлювати свої питання, зауваження чи пропозиції.

2. Viber-bot та Telegram-bot: роботи на популярних месенджерах Viber і Telegram дозволяють громадянам отримувати актуальну інформацію та здійснювати комунікацію з представниками сільської ради у зручний спосіб.

3. Вебсайт Корнинської сільської ради: на сайті публікуються новини, офіційні документи, рішення та інша інформація, що стосується діяльності ради.

4. Сторінка у Facebook: соціальна мережа Facebook використовується для широкого сприйняття інформації та взаємодії з громадянами через коментарі, повідомлення та інші можливості спілкування.

5. Офлайн-зустрічі та приймальня: проведення зустрічей та організація прийомів у різних селах дозволяє громадянам особисто звертатися з питаннями до представників сільської ради.

6. Виїзні прийоми: забезпечують можливість громадянам з різних частин села звертатися до представників ради без необхідності подорожувати до адміністративного центру.

Цей комплексний підхід до комунікації дозволяє сільській раді ефективно взаємодіяти з громадою, забезпечуючи транспарентність, відкритість та доступність для всіх громадян.

Висновок щодо ефективності комунікаційної взаємодії органів публічної влади і суспільства в Корнинській сільській раді представлено у вигляді SWOT-аналізу.

В таблиці SWOT-аналіз комунікаційної взаємодії органів публічної влади і суспільства в Корнинській сільській раді.

SWOT-аналіз комунікаційної взаємодії Корнинської сільської ради розкриває різноманітність сильних сторін, таких як широкий спектр інструментів (інтернет-приймальня, боти, вебсайт, соціальні мережі, офлайн-заходи), що забезпечують ефективно охоплення громади. Серед слабких сторін виокремлюють ризик інформаційного перенасичення та низьку активність на деяких платформах. Знайдені можливості включають розширення використання онлайн-інструментів та вдосконалення офлайн-заходів, тоді як загрозами можуть бути технічні проблеми та невисока освіченість щодо новітніх технологій. Загалом, SWOT-аналіз надає фундаментальні вказівки для подальшого вдосконалення комунікаційної стратегії, спрямованої на максимізацію взаємодії Корнинської сільської ради з громадою.

Таблиця
SWOT-аналіз комунікаційної взаємодії органів публічної влади і суспільства в Корнинській сільській раді

Strengths (Сильні сторони)	Weaknesses (Слабкі сторони):
1. Широкий спектр інструментів: використання різноманітних каналів комунікації, таких як інтернет-приймальня, месенджери, соціальні мережі та офлайн-заходи, сприяє залученню різних груп громадян, охоплюючи різні покоління та впродовж різних ситуацій	1. Можливість інформаційного перевантаження: з великою кількістю каналів зв'язку може виникати ризик перенасичення інформацією для громадян, що може впливати на ефективність комунікації



продовження таблиці

<p>2. Доступність через онлайн-інструменти: використання Viber та Telegram дозволяє громадянам отримувати швидку та актуальну інформацію, що підвищує доступність для молоді та активних користувачів месенджерів.</p> <p>3. Організація зустрічей в різних форматах: Офлайн заходи, виїзні прийоми та приймальня дозволяють забезпечити особистий контакт і взаємодію з громадою, що може підвищити рівень довіри</p>	<p>2. Низька участь у групах в соціальних мережах: невелика активність частини громади на Facebook може зменшувати ефективність цього каналу спілкування</p>
Opportunities (Можливості):	Threats (Загрози):
<p>1. Розширення використання онлайн-інструментів: потенціал для розширення використання месенджерів та інших онлайн-каналів для взаємодії та залучення більшої аудиторії.</p> <p>2. Вдосконалення офлайн-заходів: запровадження інноваційних форматів та технологій на офлайн-заходах може підняти їх ефективність та привабливість для громадян</p>	<p>1. Технічні проблеми: можливі проблеми технічного характеру при використанні онлайн-інструментів можуть вплинути на доступність інформації для частини громадян.</p> <p>2. Невисока освіченість щодо новітніх технологій: низький рівень технологічної грамотності деяких груп населення може створювати труднощі у використанні інноваційних інструментів</p>

Джерело: складено автором

Стратегія покращення комунікації в сільській раді є необхідною для забезпечення взаєморозуміння, довіри та партнерства між органами влади та громадою, сприяючи тим самим сталому розвитку та підвищенню якості життя мешканців громади.

Стратегія покращення комунікації органів публічної влади і суспільства в сільській раді.

Мета стратегії: забезпечення взаємодії, прозорості та активної участі між органами влади та сільською громадою для спільного розвитку території.

Етап 1: аналіз та залучення громади.

1.1. Проведення громадського аудиту: реалізація аналізу потреб та очікувань громади для визначення пріоритетних напрямів діяльності.

1.2. Організація громадських консультацій: систематичні зустрічі, форуми та опитування для залучення громадян до важливих діалогів і обговорення ключових питань.

Етап 2: Створення платформ для комунікації.

2.1. Оновлення вебпорталу та соціальних мереж: розвиток інтерактивного вебсайту та активних сторінок в соціальних мережах для швидкого та доступного обміну інформацією.

2.2. Проведення регулярних громадських слухань: місячні публічні заходи для обговорення конкретних питань та отримання зворотного зв'язку.

Етап 3: Забезпечення прозорості та освітлення діяльності.

3.1. Публікація робочих матеріалів: регулярне оприлюднення робочих документів та звітів для забезпечення доступу громади до ключової інформації.

3.2. Проведення інформаційних кампаній: активне впровадження кампаній для просвітлення щодо важливих проєктів та ініціатив.

Етап 4: Залучення громадських організацій.

4.1. Створення механізмів співпраці: розробка програм співпраці для ефективного партнерства між органами влади та громадськими організаціями.

4.2. Участь громадських представників в робочих групах: залучення представників громади до ключових рішень та планування шляхом їхньої участі в робочих групах.

Етап 5: Забезпечення зворотного зв'язку.

5.1. Впровадження платформ для збору зворотного зв'язку: створення онлайн-інструментів для зручного надходження запитань, скарг та пропозицій від громади.

5.2. Адекватна відповідь на звернення: забезпечення оперативної та інформативної відповіді на запитання та звернення громадян.

Етап 6: Навчання інформаційній грамотності.

6.1. Проведення навчальних заходів: організація семінарів, воркшопів та тренінгів для підвищення рівня інформаційної грамотності серед мешканців.

6.2. Створення освітніх матеріалів: розробка інформаційних буклетів та ресурсів для поширення знань про доступ до інформації та участь у громадському житті.

Ця комплексна стратегія спрямована на активізацію взаємодії та створення відкритого та взаєморозуміючого середовища, де громада та органи влади спільно працюють над розвитком сільської території. Систематична оцінка та адаптація стратегії дозволять враховувати зміни у потребах громади та ефективно впроваджувати нові ідеї та технології.



Висновки. Отже, націлена, ефективна комунікаційна стратегія між публічною владою та суспільством має потенціал перетворити динаміку взаємовідносин, створюючи сприятливе середовище для співпраці та зростання. Це сприяє підвищенню рівня свідомості в громаді, формуванню відчуття спільноти та підтримки, а також покращує прозорість та взаємодовіру між сторонами. Очікувана ефективність включає в себе активну участь громади в процесах ухвалення рішень, зміцнення довіри до влади, сприяння ініціативам та проектам, що відповідають реальним потребам громади. Цей взаємний обмін інформацією і підтримка сприяють створенню стійких, справедливих та розвинених спільнот.

1. *Корнинська сільська рада* : офіційний сайт. URL: <https://kornyn-gromada.gov.ua/> (дата звернення: 21.03.2024).
2. Основні аспекти комунікаційної взаємодії органів державної влади з громадськістю. URL: http://www.dy.nayka.com.ua/pdf/4_2020/3.pdf (дата звернення: 21.03.2024).
3. Проблеми комунікації влади і суспільства як виклик для держави. URL: <http://www.dy.nayka.com.ua/?op=1&z=1944>. (дата звернення: 21.03.2024).

REFERENCES:

1. *Kornynska silska rada* : ofitsiyni sait. URL: <https://kornyn-gromada.gov.ua/> (data zvernennia: 21.03.2024).
2. Osnovni aspekty komunikatsiinoi vzaiemodii orhaniv derzhavnoi vlady z hromadskistiu. URL: http://www.dy.nayka.com.ua/pdf/4_2020/3.pdf (data zvernennia: 21.03.2024).
3. Problemy komunikatsii vlady i suspilstva yak vyklyk dlia derzhavy. URL: <http://www.dy.nayka.com.ua/?op=1&z=1944>. (data zvernennia: 21.03.2024).

Korbutiak V. I. ^[1; ORCID ID: 0000-0002-2252-3801],

Candidate of Engineering (Ph.D.), Associate Professor,

Romanchuk O. R. ^[1; ORCID ID: 0009-0008-4523-1394],

Master

¹*National University of Water and Environmental Engineering, Rivne*

IMPROVEMENT OF DOCUMENTARY COMMUNICATION INTERACTION BETWEEN PUBLIC GOVERNMENT BODIES AND SOCIETY IN KORNYN VILLAGE COUNCIL

The article examines the Kornyn village council and conducts an analysis of the effectiveness of communication interaction between authorities and society – the population of the community. It is noted that effective communication between public authorities and society is key not

only in times of war, but also in any crisis or difficult period. In such conditions, it is important to establish trust, promote understanding of the decisions made, and mobilize citizens for joint efforts. Transparency, openness and active dialogue become the main principles that not only ensure stability, but also strengthen the sense of community and responsibility. In a time of war, when society is faced with the challenges of danger and global problems, effective communication becomes a bridge that facilitates a joint response and the development of sustainable solutions. Appropriate conclusions have been made, based on which proposals have been made to improve the communication interaction of public authorities with the population of the community. It is concluded that a targeted, effective communication strategy between public authorities and society has the potential to transform the dynamics of the relationship, creating a favorable environment for cooperation and growth. This helps to raise community awareness, build a sense of community and support, and improve transparency and trust between parties. The expected effectiveness includes the active participation of the community in decision-making processes, strengthening of trust in the authorities, promotion of initiatives and projects that meet the real needs of the community. This mutual exchange of information and support contributes to the creation of sustainable, just and developed communities. Systematic evaluation and adaptation of the strategy will allow taking into account changes in the needs of the community and effectively implementing new ideas and technologies.

Keywords: communication; public authorities; society; village council; strategy; SWOT analysis.

Отримано: 22 березня 2024 року
Прорецензовано: 27 березня 2024 року
Прийнято до друку: 29 березня 2024 року