



УДК 35.081:352.07

<https://doi.org/10.31713/ve420237>

JEL: H11

**Волощук Р. О.** [1; ORCID ID: 0009-0005-8983-1218],

здобувач вищої освіти другого (магістерського) рівня,

**Антонова С. Є.** [1; ORCID ID: 0000-0003-4796-8580],

к.е.н., доцент,

**Дьякова Н. В.** [1; ORCID ID: 0009-0003-2141-0658],

здобувач вищої освіти другого (магістерського) рівня

*<sup>1</sup>Національний університет водного господарства та природокористування, м. Рівне*

## ІНФОРМАЦІЙНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ТА ІНФОРМАЦІЙНА ДІЯЛЬНІСТЬ ОРГАНІВ ДЕРЖАВНОЇ ВИКОНАВЧОЇ ВЛАДИ

У статті наведено сутність інформаційної діяльності органів державної виконавчої влади як складного процесу, який включає інформаційну відкритість, інформаційну взаємодія, інформаційне забезпечення. Проаналізовано напрями інформаційного забезпечення діяльності державних установ та зазначено, що для ефективної реалізації державної інформаційної політики в Рівненському районі функціонує Програма поінформованості населення та сприяння розвитку інформаційного простору. Проаналізовано динаміку інформаційних заходів та встановлено зростання їх кількості впродовж 2021–2022 років. Відмічено, що в умовах воєнного стану важливим комунікаційним каналом інформаційної взаємодії влади із населенням є соціально мережі. Систематизовано сильні та слабкі сторони такої інформаційної взаємодії. Зазначено, що вагомим напрямом інформаційної діяльності райдержадміністрації є робота із зверненнями, у зв'язку із чим у Рівненському районі продовжено роботу щодо здійснення організаційних та практичних заходів для своєчасного і якісного розгляду звернень громадян. Зроблено висновок про необхідність інформаційної взаємодії органів влади з громадськістю, поширенню актуальної та правдивої інформації, своєчасне реагування на звернення громадськості.

**Ключові слова:** інформаційна діяльність; інформаційне забезпечення; інформаційна взаємодія; громадськість; органи державної влади.

**Постановка проблеми.** Інформація має доволі великий вплив на функціонування різних соціальних систем як на рівні держави, так і міжнародному рівні. Зважаючи на це, інформаційне забезпечення є невід'ємним і вагомим елементом таких процесів, як ефективне виконання функцій, які покладені на органи державної влади, органи місцевого самоврядування, громадськість, а також захист прав та законних інтересів громадян.

**Метою статті** є дослідження інформаційного забезпечення та інформаційної діяльності органів державної виконавчої влади.

**Аналіз останніх досліджень і публікацій.** Дослідженню окремих загальнотеоретичних та практичних питань, пов'язаних із інформаційним забезпеченням органів влади присвячені праці таких вчених, як-от: Вознюк П. Ф., Дзюба С. В., Корнієвський О. А., Лопушинський І. П., Набока С. І., Орлова Н. С., Стойка А. В., Яблонський В. М. та інші.

**Виклад основного матеріалу дослідження.** Внаслідок розвитку суспільних і виробничих відносин виникає низка питань, зокрема, щодо поширення та використання інформаційних технологій в роботі органів публічної влади, появи нових методів інформаційного забезпечення діяльності таких органів та інші питання, вирішення яких зумовлює підвищення рівня та продуктивності їх роботи [7].

Як зазначає Бузулук О.: «Інформаційна діяльність органів державної влади повинна бути скерована насамперед на усунення дефіциту довіри до влади, який перешкоджає просуванню по шляху реформ і утвердженню громадянського суспільства. У цьому розумінні ключовою проблемою є створення відкритого інформаційного середовища, що включає в себе забезпечення інформаційної прозорості органів місцевого самоврядування, необхідної для формування громадянського суспільства і досягнення взаємодії між населенням та владою на принципах довіри, порозуміння і ділового партнерства. Для вирішення цього завдання необхідно ще реалізувати комплекс юридичних, організаційно-технологічних і економічних заходів, про що ми говоритимемо в інших наукових розвідках» [2].

Крім того, у [1] відмічено, що: «Інформаційна діяльність органів публічної влади є сукупністю дій щодо створення, збирання, одержання, зберігання, використання, поширення, охорони та захисту інформації, що реалізуються органами державної влади, органами місцевого самоврядування, іншими суб'єктами, що здійснюють владні управлінські функції в межах визначеної законодавством компетенції, у тому числі на виконання делегованих повноважень, спрямованих на задоволення як власних інформаційних потреб, так і інформаційних потреб сторонніх суб'єктів» [1].

Інформаційна діяльність органів державної влади є складним процесом, що складається з багатьох елементів, серед яких інформаційна відкритість, інформаційна взаємодія, інформаційне забезпечення. Ефективна діяльність органів державної виконавчої



влади можлива за умови застосування продуктивних інформаційних зв'язків між ними, громадськістю та органами місцевого самоврядування. Ця умова є визначальною і впливає на всі процеси розвитку територій, як соціально-економічні, так і політичні. Саме інформаційна діяльність органів влади, їх інформаційна відкритість та взаємодія є визначальними факторами впливу на довіру до них населення, їх імідж.

Зважаючи на результати соціологічного опитування соціологічної служби Центру Разумкова: «в 2023 році більшість українців, а саме 64%, висловлюють недовіру державному апарату» [6]. Саме це зумовлює необхідність дослідження інформаційного забезпечення діяльності органів влади.

З метою вироблення ефективної державотворчої інформаційної політики в Рівненському районі Рівненської області функціонує відділ інформаційної діяльності та комунікацій з громадськістю райдержадміністрації, який спрямовує зусилля на «впровадження ефективних механізмів комунікацій між райдержадміністрацією та інститутами громадянського суспільства; сприяння реалізації конституційного права громадян на свободу слова та безперешкодній діяльності засобів масової інформації; участь у формуванні та реалізації державної та регіональної політики в інформаційній сфері; поширення інформації про діяльність районної державної адміністрації та її структурних підрозділів через засоби масової інформації та мережу Інтернет» [5]. Інформаційна політика району реалізовується через Районну програму забезпечення поінформованості населення та сприяння розвитку інформаційного простору Рівненського району на 2021–2023 роки, метою якої є: «створення умов для реалізації конституційних прав громадян на інформацію; зміцнення інформаційної безпеки району; забезпечення висвітлення засобами масової інформації району, Інтернет-виданнями та через соціальні мережі діяльності районної державної адміністрації; реалізація на території району державної інформаційної політики; утвердження в медіа-просторі європейських стандартів діяльності засобів масової інформації» [5].

Орієнтовний обсяг коштів, необхідних для виконання Програми, становить 150,0 тис. гривень, які спрямовані на виконання завдань Програми, серед яких:

- інформування громадян в засобах масової інформації про діяльність райдержадміністрації відповідно до укладених угод;
- донесення до громадян важливих ініціатив, пріоритетів державної та регіональної політики, у тому числі, із використання

соціальної реклами;

– проведення конференцій, засідань за «круглим» столом, брифінгів, прес-турів інших заходів за участю представників засобів масової інформації;

– моніторинг засобів масової інформації.

Основними інструментами реалізації вказаної програми є: повідомлення на офіційному вебсайті, пости в соціальних мережах Facebook і Telegram, матеріали в Інтернет-ЗМІ, сюжети на телебаченні/радіо, статті/публікації/інтерв'ю в друкованих ЗМІ місцевої, регіональної та загальноукраїнської сфери розповсюдження, брифінги для ЗМІ, пресури для ЗМІ, тематичні теле- та радіопрограми [5].

На виконання Програми, а саме інформування про діяльність даного органу були проведені впродовж 2021–2022 рр. заходи, спрямовані на висвітлення соціально-економічної, культурної, духовної ситуації в регіоні та безпосередньо роботи установи (табл. 1).

Таблиця 1

Інформація щодо кількості проведених інформаційних заходів

№	Захід	Роки		Відхилення +/-
		2021	2022	
1	Повідомлення на офіційному вебсайті ОДА	111	181	+70
2	Пости в соціальних мережах	360	625	+265
3	Матеріали в інтернет-ЗМІ	475	958	+483
4	Сюжети на телебаченні/радіо	196	384	+188
5	Статті/публікації/інтерв'ю в друкованих ЗМІ місцевої, регіональної та загальноукраїнської сфери розповсюдження	375	866	491
6	Брифінги для ЗМІ	23	19	-4
7	Тематичні теле- та радіопрограми	13	0	-13
8	Пресури для ЗМІ	10	9	-1
Всього		1563	3042	+1479

\*Джерело: [4].

Проаналізувавши дані, що містяться в таблиці, можемо зробити висновок, що в 2022 році кількість проведених інформаційних заходів в порівнянні з 2021 роком збільшилася майже вдвічі. Якщо аналізувати частку кожного заходу в їх загальній кількості, то як в 2021 році так і в 2022 році найбільшу частку мають пости в соціальних мережах Facebook (23 і 21% відповідно), статті /публікації/інтерв'ю в друкованих ЗМІ місцевої, регіональної та загальноукраїнської сфери розповсюдження (24 і 28% відповідно) та матеріали в Інтернет-ЗМІ (30 і 31% відповідно).



Зважаючи на велику популярність соціальні мережі останніми роками є важливим комунікаційним каналом інформаційної взаємодії установи із населенням. Саме тому в 2016 р. було створено офіційну сторінку Рівненської районної адміністрації в мережі Facebook. На сторінку адміністрації підписано 4,8 тис. осіб, з них переважна більшість жінки (57%). Частка чоловіків дещо менша та становить 43%. Якщо аналізувати вік підписників сторінки Департаменту, то найбільшу частку становлять підписники віком від 35 до 44 років.

Нині в умовах воєнного стану, інформаційної війни Росії проти України інформування населення через соціальні мережі є найпоширенішим способом, який широко застосовується органами державної влади. При цьому виділяються як сильні, так і слабкі сторони такої інформвзаємодії, а саме:

1. Сильними сторонами є:

- оперативне та повне інформування населення про події, новини, застереження, відомості, ситуації, які відбуваються в районі та державі;
- співпраця з експертами, активістами, громадськими організаціями та створення завдяки цьому банку креативних ідей;
- розширення співпраці із різними інституціями, в тому числі ЗМІ;
- створення цікавого, пізнавального, необхідного та унікального контенту, спираючись на потреби цільової аудиторії;
- розробка брендбука та позитивного іміджу.

2. Слабкими сторонами є:

- відсутність можливостей для створення постійного та якісного контенту;
- відсутність належного фінансування даної роботи;
- втрата підписників у разі неактуальності та незацікавленості контентом;
- відсутність позитивного ефекту від інформаційної діяльності установи.

З огляду на викладене, офіційна сторінка установи в Facebook має чималу перспективу та повинна розвиватися.

Ще одним вагомим напрямком інформаційної діяльності райдержадміністрації є робота із зверненнями, у зв'язку із чим у Рівненському районі продовжено роботу щодо здійснення організаційних та практичних заходів для своєчасного і якісного розгляду звернень громадян, вирішення порушених у них питань, забезпечення контролю за їх виконанням (табл. 2). Реалізовується це постійно діючої комісії з питань розгляду звернень громадян при

райдержадміністрації, якою впродовж I півріччя 2023 року проведено 2 засідання. За вказаний період організовано та проведено 13 прийомів громадян з особистих питань, з них: голови Рівненської районної державної адміністрації – начальника районної військової адміністрації – 9, першого заступника голови райдержадміністрації – 2, заступників голови райдержадміністрації – 2 [3].

Таблиця 2

Звернення до Рівненської райдержадміністрації за I півріччя 2023 р.

№	Суб'єкт звернення	Кількість
1	Пенсіонери	43
2	Військовослужбовці – учасники АТО та членів їх сімей	7
3	Інваліди загального захворювання	8
4	Члени багатодітних сімей	19
5	Колективні звернення	8
Всього		85

*\*Джерело: [3].*

Як зазначено на сайті установи: «до райдержадміністрації письмово надійшло 85 звернень від громадян, що на 9 звернень менше, ніж за січень – червень минулого року та 7 електронних звернень. Серед заявників найбільша частка пенсіонерів. Із вищестоящих органів державної влади для розгляду та вирішення надійшло 43 звернення (59 звернень за I півріччя 2022 року), у тому числі 33 – до облдержадміністрації, 5 – до Офісу Президента України, 1 – до Кабінету Міністрів України, 3 – до Верховної Ради України, 1 – Міністерства соціальної політики України. До народних депутатів України звернень не надходило. Із зазначеної кількості звернень на 73 – дано відповідні роз'яснення, 8 – перебуває на розгляді до остаточного вирішення, 4 – вирішено позитивно» [3].

При райдержадміністрації діє телефон Довіри та телефонна «гаряча лінія». Протягом I півріччя 2023 року на «гарячу лінію» надійшло 6 звернень. За звітний період Рівненським обласним контактним центром надіслано до райдержадміністрації 739 звернень з урядової телефонної «гарячої лінії».

Серед найбільш популярних питань, які турбують жителів Рівненського району: питання соціального захисту населення (призначення та виплата соціальних допомог, виплати адресної допомоги внутрішньо переміщеним особам, надання гуманітарної допомоги, нарахування пільг та житлово-комунальних субсидій), аграрної політики та земельних відносин, комунального господарства тощо.

**Висновки.** Проведене дослідження вказує на те, що ефективна



інформаційна діяльність органів державної виконавчої влади можлива за умови інформаційної взаємодії влади з громадськістю, поширенню актуальної та правдивої інформації, своєчасне реагування на звернення громадськості. Для ефективного вирішення завдань державної інформаційної політики необхідне й удосконалення її правового забезпечення, узгодження вітчизняного законодавства із сучасними вимогами, його адаптація до норм і стандартів законодавства ЄС. Систематизація інформаційного законодавства має здійснюватися шляхом прийняття Інформаційного кодексу України.

1. Антонова С. Є. *Інформаційне забезпечення діяльності органів місцевого самоврядування та їх інформаційна відкритість*. Сучасний стан України в умовах війни: інформаційна політика, територіальні громади : монографія / Тихончук Л. Х., Маланчук Л. О., Антонова С. Є. та ін. Рівне : НУВГП, 2023. 388 с. С. 214–262. URL: <https://er3.nuwm.edu.ua/26095/>. (дата звернення: 10.12.2023). 2. Бузулук О. Інформаційна діяльність органів місцевого самоврядування та утвердження громадянського суспільства. URL: <http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:2aM8MM41icJ:publications.lnu.edu.ua/bulletins/index.php/journalism/article/download/5203/5225&cd=5&hl=uk&ct=clnk&gl=ua>. (дата звернення: 10.12.2023). 3. Доступ до публічної інформації Рівненської райдержадміністрації. URL: <https://rrda.rv.gov.ua/dostup-do-publichnoyi-informaciyi>. (дата звернення: 10.12.2023). 4. Інформаційно-аналітична довідка щодо стану виконання Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008, інших нормативно-правових актів та про стан роботи із зверненнями громадян, що надійшли до Рівненської районної державної адміністрації за I півріччя 2023 року. URL: <https://rrda.rv.gov.ua/zvernennya-gromadyan/aktualno>. (дата звернення: 10.12.2023). 5. Районна програма забезпечення поінформованості населення та сприяння розвитку інформаційного простору Рівненського району на 2021–2023 роки. URL: <https://rrda.rv.gov.ua/npas/pro-zminy-do-raionnoi-programy-zabezpechennia-poinformovanosti-naselennia-ta-spriannia-rozvytku-informatsiinoho-prostoru-rivnenskoho-raionu-na-2021-2023-roky>. (дата звернення: 10.12.2023). 6. Оцінка громадянами ситуації в країні та дій влади, довіра до соціальних інститутів (лютий–березень 2023 р.). URL: <https://razumkov.org.ua/napriamky/sotsiologichni-doslidzhennia/otsinka-gromadianamy-sytuatsii-v-kraini-ta-dii-vlady-dovira-do-sotsialnykh-instytutiv-liutyi-berezen-2023r>. (дата звернення: 10.12.2023). 7. *Правові засади організації та здійснення публічної влади*: збірник тез III Міжнародної науково-практичної інтернет-конференції, присвяченої світлій пам'яті доктора юридичних наук, професора, академіка-засновника НАПрНУ, першого Голови Конституційного Суду України Леоніда Петровича Юзькова (м. Хмельницький, 28 лютого – 2 березня 2020 року). Хмельницький : Хмельницький університет управління та права імені Леоніда Юзькова, 2020. 462 с.

## REFERENCES:

1. Antonova S. Ye. *Informatsiine zabezpechennia diialnosti orhaniv mistsevoho samovriaduvannia ta yikh informatsiina vidkrytist*. Suchasnyi stan Ukrainy v umovakh

viiny: informatsiina polityka, terytorialni hromady : monohrafiia / Tykhonchuk L. Kh., Malanchuk L. O., Antonova S. Ye. ta in. Rivne : NUVHP, 2023. 388 s. S. 214–262. URL: <https://ep3.nuwm.edu.ua/26095/>. (data zvernennia: 10.12.2023). **2.** Buzuluk O. Informatsiina diialnist orhaniv mistsevoho samovriaduvannia ta utverdzhennia hromadianskoho suspilstva. URL: <http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:2aM8MM41icJ:publications.lnu.edu.ua/bulletins/index.php/journalism/article/download/5203/5225&cd=5&hl=uk&ct=clnk&gl=ua>. (data zvernennia: 10.12.2023). **3.** Dostup do publichnoi informatsii Rivnenskoï raiderzhadministratsii. URL: <https://rrda.rv.gov.ua/dostup-do-publichnoyi-informaciyi>. (data zvernennia: 10.12.2023). **4.** Informatsiino-analitychna dovidka shchodo stanu vykonannia Zakonu Ukrainy «Pro zvernennia hromadian», Ukazu Prezydenta Ukrainy vid 07 liutoho 2008 roku № 109/2008, inshykh normatyvno-pravovykh aktiv ta pro stan roboty iz zvernenniamy hromadian, shcho nadiishly do Rivnenskoï raionnoi derzhavnoi administratsii za I pivrichchia 2023 roku. URL: <https://rrda.rv.gov.ua/zvernennya-gromadyan/aktualno>. (data zvernennia: 10.12.2023). **5.** Raionna prohrama zabezpechennia poinformovanosti naselennia ta spryiannia rozvytku informatsiinoho prostoru Rivnenskoho raionu na 2021–2023 roky. URL: <https://rrda.rv.gov.ua/npas/pro-zminy-do-raionnoi-prohramy-zabezpechennia-poinformovanosti-naselennia-ta-spryiannia-rozvytku-informatsiinoho-prostoru-rivnenskoho-raionu-na-20212023-roky>. (data zvernennia: 10.12.2023). **6.** Otsinka hromadianamy situatsii v kraini ta dii vlady, dovira do sotsialnykh instytutiv (liutyi-berezen 2023 r.). URL: <https://razumkov.org.ua/napriamky/sotsiologichni-doslidzhennia/otsinka-gromadianamy-sytuatsii-v-kraini-ta-dii-vlady-dovira-do-sotsialnykh-instytutiv-liutyi-berezen-2023r>. (data zvernennia: 10.12.2023). **7.** *Pravovi zasady orhanizatsii ta zdiisnennia publichnoi vlady*: zbirnyk tez III Mizhnarodnoi naukovo-praktychnoi internet-konferentsii, prysviachenoï svitlii pamiaty doktora yurydychnykh nauk, profesora, akademika-zasnovnyka NAPrNU, pershoï Holovy Konstytutsiinoho Sudu Ukrainy Leonida Petrovycha Yuzkova (m. Khmelnytskyi, 28 liutoho – 2 bereznia 2020 roku). Khmelnytskyi : Khmelnytskyi universytet upravlinnia ta prava imeni Leonida Yuzkova, 2020. 462 s.

---

**Voloshchuk R. O.** [1; ORCID ID: 0009-0005-8983-1218],

Master,

**Antonova S. Ye.** [1; ORCID ID: 0000-0003-4796-8580],

Candidate of Economics (Ph.D.), Associate Professor,

**Diakova N. V.** [1; ORCID ID: 0009-0003-2141-0658],

Master

<sup>1</sup>National University of Water and Environmental Engineering, Rivne

## INFORMATION SUPPORT AND INFORMATION ACTIVITIES OF STATE EXECUTIVE AUTHORITIES

**This article describes the essence of the information activities of state executive authorities. It was established that it is a complex process and consists of many elements, including information openness, information**





**interaction, and information support. The areas of information support for the activities of state institutions, in particular the Rivne District State Administration, were analyzed. It is noted that for the effective implementation of the state information policy in the Rivne district, the Program of awareness of the population and promotion of the development of the information space is functioning. The purpose and main tasks of the program, as well as the amount of funding and the main tools for implementing the specified program, are given. The dynamics of information activities were analyzed and the increase in their number during 2021–2022 was established. It was noted that in the conditions of martial law, social networks are an important communication channel for the informational interaction of the authorities with the population. The strengths and weaknesses of such information interaction are systematized. It was noted that an important direction of informational activity of the district state administration is work with appeals, in connection with which the work on implementation of organizational and practical measures for timely and high-quality consideration of citizens' appeals has been continued in the Rivne district. The largest share of applicants are pensioners. The most popular issues that concern the residents of the Rivne district are issues of social protection of the population (appointment and payment of social benefits, payment of targeted assistance to internally displaced persons, provision of humanitarian aid, calculation of benefits and housing and communal subsidies), agrarian policy and land relations, communal economy, etc. A conclusion was made about the need for informational interaction between authorities and the public, dissemination of relevant and true information, timely response to public appeals.**

**Keywords:** information activity; information support; information interaction; public; state authorities.

Отримано: 12 грудня 2023 року  
Прорецензовано: 17 грудня 2023 року  
Прийнято до друку: 29 грудня 2023 року