

УДК 338.4

<https://doi.org/10.31713/ve4202538>

JEL: M10

Сиротинська А. П. [1; ORCID ID: 0000-0001-8565-6102],

к.т.н., доцент,

Сиротинський О. А. [1; ORCID ID: 0000-0002-5800-0519],

к.т.н., доцент

¹Національний університет водного господарства та природокористування, м. Рівне

АНАЛІЗ УКРАЇНСЬКОГО РИНКУ ІНФОРМАЦІЙНИХ СИСТЕМ ПІДТРИМКИ УПРАВЛІНСЬКИХ РІШЕНЬ

В умовах цифрової економіки, яка характеризується розвитком ІТ-ринку, зростанням масивів інформації, які використовуються в управлінських процесах, сучасний бізнес переходить від використання традиційних бухгалтерських програм до комплексних ERP та BI-систем.

Проведений аналіз близько 40 програм вітчизняного ринку інформаційних систем підтримки управлінських рішень у розрізі країн розробників, за типом встановлення та за областю використання. На вітчизняному ринку ERP-систем переважають програмні продукти українських розробників. Більшість із них встановлюються як із дистрибутива, так і у форматі хмарного сервісу; деякі мають мобільні застосунки, що розширюють доступ до програм поза межами офісу. Більшість ERP-систем позиціонуються як універсальні програми, які можуть використовуватись бізнесом будь-якого розміру. Вважаємо, що для бізнесу важливим є чітке визначення області використання ERP-системи.

Ключові слова: інформаційна система підтримки управлінських рішень; автоматизація бізнес процесів; ERP-система; SAAS-рішення; ІТ-ринок.

Актуальність теми. В умовах цифрової економіки ефективність управлінських рішень в бізнесі визначається рівнем використання інформаційних систем (ІС). Сучасний керівник потребує значних обсягів різноманітних даних, які продукуються як зовнішнім середовищем, так і внутрішніми бізнес процесами підприємства. Злагоджена робота та взаємодія всіх підрозділів організації обумовлює ефективність управління та прийняття рішень, тому програмні продукти для автоматизації управлінської діяльності є важливим інструментом у роботі менеджменту підприємства.

Сучасний бізнес переходить від використання традиційних бухгалтерських програм до комплексних ERP та BI-систем. При цьому змінюються ролі працівників з виконавців на аналітиків та трансформуються процеси обробки й аналізу даних. Впровадження сучасних інформаційних систем підвищує якість, швидкість та аналітичність облікової інформації підприємства, що, відповідно, обумовлює ефективність управлінських рішень.

Різноманіття ERP-систем, які пропонуються для використання бізнесом, обумовлює проблему вибору оптимальної програми, тому аналіз існуючих пропозицій, виявлення їх переваг та недоліків є актуальним.

Аналіз останніх досліджень і публікацій. Особливості інформаційних систем як сучасного інструменту управління є об'єктом дослідження багатьох науковців. Зокрема, питання автоматизації процесу управління в умовах глобальної цифровізації вивчали Воронкова В. Г. [1], Сотнікова Ю. В. і Лугова В. М. [2]. Воронкова В. Г. дійшла висновку, що застосування цифрових технологій в організації надає можливості не лише для ефективнішого управління, але й активного просування принципів сталого розвитку. Науковець рекомендує проводити аналіз існуючих інформаційно-аналітичних систем для зрозуміння їх сильних та слабких сторін [1]. Сотнікова Ю. В. і Лугова В. М. стверджують, що сучасний бізнес не може бути ефективним без використання сучасних цифрових технологій та досліджують програмні продукти для автоматизації бухгалтерського й управлінського обліку, персоналу та торгівлі [2].

Вплив використання управлінських інформаційних систем (УІС) на ефективність здійснення стратегічного управління досліджували Журавель О. В., Халахур Ю. Л., Кремена Р. М. [3], Гринчак Н. А., Горобець О. О. [4]. На думку Журавель О. В., Халахур Ю. Л., Кремени Р. М. роль УІС визначається системним підходом до збору і аналізу інформації на рівнях управління. Гринчак Н. А. і Горобець О. О. дійшли висновку, що впровадження цифрових інструментів значно розширює можливості прийняття управлінських рішень, але людський фактор залишається критичним для забезпечення безпеки інформації [4].

Особливості застосування сучасних інформаційних систем в управлінні підприємством, які зумовлюють зміну підходів до виконання завдань з бухгалтерського обліку, аналізу та аудиту діяльності суб'єкта господарювання висвітлені в працях Грибовської Ю. М. і

Кононенко Ж. А. [5], Долгової Л. та Ямненко Г. [6]. Грибовська Ю. М. і Кононенко Ж. А. дають характеристику низці українських та іноземних програм й стверджують, що їх використання в управлінні підприємствами сприяє: зниженню складності прийняття рішень, підвищенню оперативності обробки даних і достовірності інформації, що сприяє прийняттю більш об'єктивних фінансових та управлінських рішень [5]. Долгова Л. та Ямненко Г. наголошують на важливості застосування інформаційних технологій в автоматизації бізнес-процесів підприємства, вказують на переваги їх використання в управлінні підприємством та розглядають приклади програм, що використовуються у сфері взаємовідносинами з партнерами [6].

Кіндрат О. В. і Черняк Ю. Р. стверджують, що ефективність використання інформаційних ресурсів як засобу підвищення ефективності управлінських процесів на підприємстві залежить від того, наскільки широко використовувані інформаційні технології охоплюють усі сфери діяльності господарюючого суб'єкта [7]. Особливу увагу науковці приділяють характеристиці системи підтримки прийняття управлінських рішень (СППУР).

Кузьменко О. В., Сергєєва О. Р., Орлова В. М. провели аналіз ролі інформаційних систем (ІС) у процесах управління діяльністю торговельних підприємств [8]. Науковці зосередили увагу на їх впливі на підвищення ефективності операційної та стратегічної діяльності, а також розглянули сучасні типи ІС, їх функціональні особливості та управлінські переваги.

Останнім часом в працях українських та зарубіжних учених спостерігається зростання зацікавленості до використання ШІ в інформаційних системах підприємств. Науковцями досліджуються застосування ШІ в автоматизації фінансових операцій, прогнозуванні економічних показників і підвищення прозорості бізнес операцій [9; 10]. Шиш А. М., Брадул О. М. і Смірнова І. В. досліджували інтеграцію управлінського обліку з ERP-системами, та потенціал бізнес-аналітики і великих даних у сфері управлінського обліку [9]. Науковці стверджують, що ERP-системи акумулюють і структурують дані про всі бізнес-процеси підприємства. Надалі ці дані стають джерелом для аналітики та Big Data, за допомогою яких можливо виявляти тренди, залежності та прогнозувати результати діяльності. ШІ, у свою чергу, може ефективно доповнювати ці інструменти, автоматизуючи розрахунки, формуючи прогнози й оцінюючи ризики, що забезпечує підтримку процесу прийняття управлінських рішень [9]. Шубенко Є. С.,

Руденко О. В. досліджували підходи до автоматизації фінансових процесів за допомогою штучного інтелекту [10]. Проведений аналіз сучасних інструментів бухгалтерського обліку на основі ШІ дозволив встановити, що використання сучасних технологій, таких як ШІ і машинне навчання, стає ключовим фактором для розвитку бізнесу в умовах цифрової трансформації [10].

Аналіз наукових доробок з питань інформаційних систем як сучасного інструменту управління показав, що в полі інтересів вчених були питання автоматизації процесу управління в умовах глобальної цифровізації, впливу використання УІС на ефективність управління, особливостей застосування сучасних інформаційних систем в управлінні підприємством, використання ШІ в інформаційних системах підприємств та інші. Поряд з цим, на нашу думку, недостатньо уваги приділено вивченню особливостей інформаційних систем підтримки управлінських рішень в умовах цифрової трансформації бізнесу. Крім цього, слід зауважити, що науковці не проводять аналіз існуючих ERP-систем та не дають рекомендацій з вибору, впровадження та використання інформаційних систем для управління. Зважаючи на стрімкий розвиток ІТ-ринку та бізнесу, такі дослідження є актуальними.

Постановка завдання. Метою статті є вивчення особливостей інформаційних систем підтримки управлінських рішень, що пропонуються на українському ІТ-ринку, та їх аналіз для формування рекомендацій щодо вибору підприємством оптимальної програми.

Викладення основного матеріалу. В умовах цифрової економіки, яка характеризується розвитком ІТ-ринку, зростанням масивів інформації, які використовуються в управлінських процесах, бухгалтерські програми вже не задовольняють всі інформаційні потреби управлінського персоналу. Тому підприємства активно обирають ERP-системи. В них, крім фактів господарської діяльності, є можливість фіксувати плани та наміри майбутніх бізнес-процесів, аналізувати показники їх виконання та результативність діяльності підприємства. До роботи в таких системах залучений практично весь персонал організації, який вносить всі оперативні дані, що є основою для прийняття своєчасних управлінських рішень.

Сьогодні на українському ринку програмного забезпечення пропонується низка ERP-систем, як вітчизняного, так і закордонного виробництва. Програми мають різні функціональні можливості, особливості використання, цінову політику. Відповідно суб'єкти господарювання стикаються з проблемою вибору оптимальної інформаційної системи, яка дозволить врахувати специфіку

функціонування бізнесу та процесів прийняття управлінських рішень.

Проведений аналіз близько 40 програм вітчизняного ринку інформаційних систем підтримки управлінських рішень дозволив встановити, що в переважній більшості це програмні продукти українських розробників. Поряд з цим, іноземні системи адаптуються до вітчизняного споживача спільноту фірм-партнерів в Україні (табл. 1).

Таблиця 1

ERP-системи, що пропонуються в Україні

№	Країна розробника	Назва програми
1.	Україна	A5.ERP, АБ Офіс, Арек ERP, Афіна, BAS ERP, BAS КУП, Base2Base, БС Бізнес, Bimp, Вправно ERP, DeloPro, ERP-СИСТЕМА ВJET, ERP Foss, ERPJS, IT-Enterprise, ISpro, jSolutions, Kaskad, Керуй, LBS Cloud, MIA, OneBox OS, Perfectum, RO APP (RemOnline), Skynum, Торгсофт, UGLA ERP, USAP.ONLINE, Універсал ERP, QUINCEFIN
2.	Україна, наявність представництв за кордоном	ABM Cloud, IJI IT GROUP
3.	Бельгія, в Україні спільнота партнерів	Odoo
4.	Великобританія-Україна	Clobbi
5.	Німеччина, в Україні спільнота партнерів	SAP ERP / SAP Business One
6.	Польща	Firmao
7.	США, в Україні спільнота партнерів	Microsoft Dynamics 365 BUSINESS CENTRAL, Oracle ERP

Велика кількість інформаційних систем підтримки управлінських рішень, що пропонуються для вітчизняного бізнесу, беззаперечно свідчить про стрімкий розвиток ІТ-сектору в Україні. Слід звернути увагу на наявність вітчизняних ERP-систем, які окрім українських споживачів також пропонуються для іноземних. Так, розробники ABM Cloud мають представництва в Естонії, Грузії, Узбекистані, Казахстані, Молдові, а IJI IT GROUP – в Канаді, США, Великобританії, Іспанії. Цей факт свідчить про розробку ІС, що відповідають міжнародним стандартам.

В умовах цифрової економіки відбувається розвиток хмарних (SaaS-рішень) ERP-систем. Це обумовлено в першу чергу потребою

підприємств скоротити витрати на програмне забезпечення. Хмарні технології дозволяють зменшити витрати на організацію та обслуговування серверів для встановлення програм, крім того, зникає проблема підтримки та оновлення ІС, оскільки розробники хмарних рішень ERP-систем забезпечують їх актуальний стан. Крім цього, розміщення програмних продуктів в «хмарі» гарантує безперебійний доступ до них та безпечне збереження інформації.

Однак, бажання власників бізнесу розгортати ІС на власних технічних засобах обумовлюють існування «коробкових» версій ERP-систем, які дозволяють встановлювати програми з дистрибутиву. Зважаючи на це, ряд ІС пропонуються як в хмарному рішенні, так і в «коробковому».

Потреби сучасного бізнесу обумовлюють встановлення ERP-систем або їх окремих модулів на різних пристроях: планшетах, мобільних телефонах тощо, тому деякі ІС, окрім хмарних та «коробкових» рішень, мають мобільні додатки. Аналіз ERP-систем за типом встановлення представлений на рис. 1 та в табл. 2.

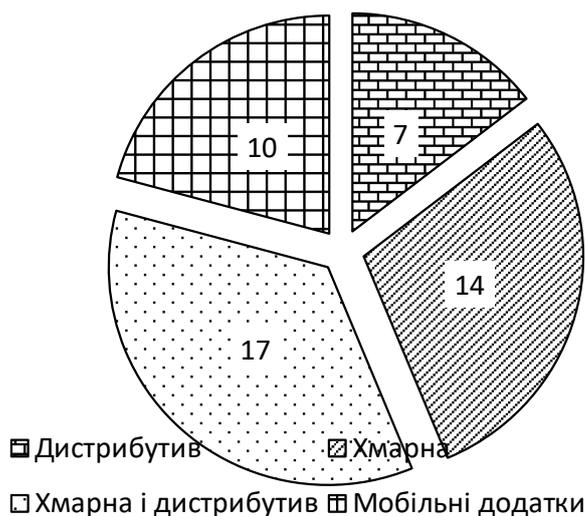


Рис. 1. Кількість ERP-систем за типом встановлення

Таблиця 2

Типи встановлення ERP-систем

Тип встановлення	ERP-система
Дистрибутив	A5.ERP, АБ Офіс, Арек ERP, Афіна, БС Бізнес, Kaskad, MIA
Хмарна система	ABM Cloud, ERP-СИСТЕМА ВJET, ERP Foss, Firmao, RO APP (RemOnline), Skynum, UGLA ERP, USAP.ONLINE, QUINCEFIN, Керуй, LBS Cloud, Універсал ERP, Microsoft Dynamics 365 BUSINESS CENTRAL, Oracle ERP

продовження табл. 1

Хмарна система і дистрибутив	BAS ERP, BAS КУП, Base2Base, Bimp, Clobbi, DeloPro, ERPJS, IT-Enterprise, IJI IT GROUP, ISpro, jSolutions, OneBox OS, Perfectum, Вправно ERP, Odoo, Торгсофт, SAP ERP / SAP Business One
Наявність мобільних додатків	BAS ERP, BAS КУП, IT-Enterprise, ISpro, jSolutions, Perfectum, Вправно ERP, Odoo, Торгсофт, SAP ERP / SAP Business One

Слід звернути увагу, що більшість ERP-систем можуть встановлюватись як з дистрибутиву, так і як хмарний сервіс. Програми лише «коробкових» версій зустрічаються вкрай рідко. Наявність мобільних додатків ERP-систем розширюють доступ до програм у віддаленому від офісу режимі. Вони являють собою інструменти, що дозволяють керувати бізнес-процесами зі смартфона чи планшета і забезпечують доступ до даних 24/7. Мобільні додатки можуть реалізувати функції сканування штрих-кодів при проведенні інвентаризації, AI-розпізнавання, формування замовлень покупців, інтеграції платежів і звітів для керівників тощо. Їх використання підвищує ефективність виїзних співробітників та швидкість реакції бізнесу на зміни.

Функціональні можливості ERP-систем визначаються розміром та видом діяльності підприємств, для яких вони призначені. Серед програм є як універсальні, призначені для бізнесу будь-якого розміру і галузі, так і такі, що позиціонуються для використання підприємствами певного виду діяльності та розміру: мікро, малі, середні, великі. Аналіз ERP-систем за областю використання представлений на рис. 2 та в таблиці 3.

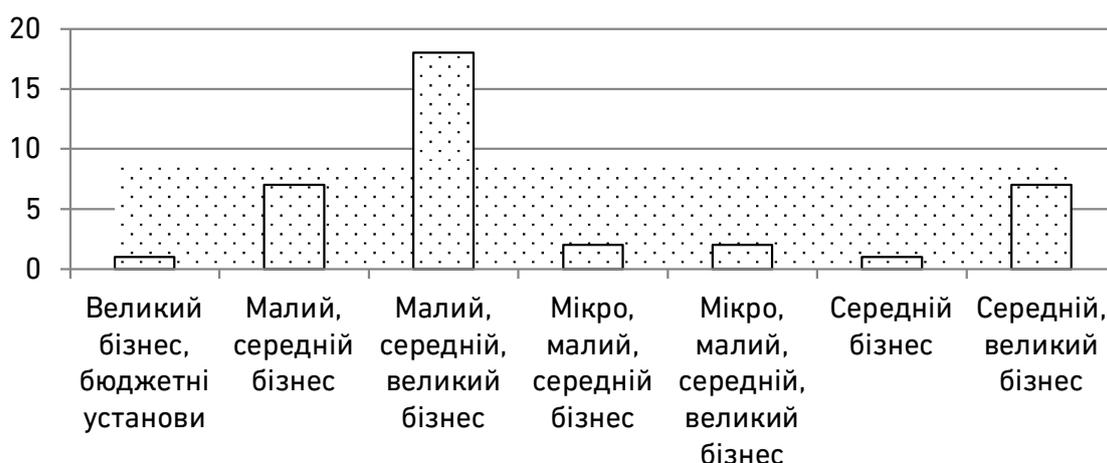


Рис. 2. Кількість ERP-систем за областю використання

Таблиця 3

Область використання ERP-систем

Область використання	ERP-система
Великий бізнес, бюджетні установи	Ispro
Малий, середній бізнес	DeloPro, ERP-СИСТЕМА ВJET, ERPJS, Firmao, Skynum, QUINCEFIN, Торгсофт
Малий, середній, великий бізнес	АБ Офіс, Афіна, Bimp, Clobbi, IJI IT GROUP, jSolutions, Perfectum, USAP.ONLINE, Вправно ERP, Kaskad, Керуй, LBS Cloud, MIA, Універсал ERP, Odoo, Oracle ERP, SAP ERP / SAP Business One , Microsoft Dynamics 365 BUSINESS CENTRAL
Мікро-, малий, середній бізнес	ERP Foss, RO APP (RemOnline)
Мікро-, малий, середній, великий бізнес	Base2Base, UGLA ERP
Середній бізнес	A5.ERP
Середній, великий бізнес	ABM Cloud, Арек ERP, BAS ERP, BAS КУП, БС Бізнес, IT-Enterprise, OneBox OS

Інформаційні системи підтримки управлінських рішень як правило складаються з окремих модулів, кожен з яких призначений для автоматизації певних завдань (логістики, взаємодії з клієнтами (CRM), фінансів, бухгалтерського обліку, розрахунків тощо). Це дозволяє, з одного боку, підприємству формувати унікальний набір модулів залежно від потреб діяльності та їх поступове впровадження, а з іншого – масштабувати систему в разі росту бізнесу. З цієї причини більшість ERP-систем позиціонуються як універсальні програми, які можуть використовуватись бізнесом будь-якого розміру. На нашу думку, в цьому випадку є загроза того, що функціонал програм буде недостатнім для великого підприємства та / або надмірним для малого. Тому, вважаємо, що більш прийнятним є чітке визначення області використання ERP-системи: малий, середній чи великий бізнес.

Висновки. Отже, інформаційні системи підтримки управлінських рішень в умовах цифрової економіки є невід’ємним інструментом успішного бізнесу. Різноманіття програмного забезпечення, що пропонується сьогодні для вітчизняних підприємств ставить перед суб’єктом господарювання проблему вибору оптимальної інформаційної системи, яка дозволить врахувати специфіку

функціонування бізнесу та процесів прийняття управлінських рішень. Проведений аналіз вітчизняних та закордонних ERP-систем окреслив основні особливості встановлення та використання інформаційних систем, що полегшить суб'єктам господарювання вибір оптимальної програми для автоматизації процесів управління.

1. Воронкова В. Г., Кошелєвський В. О., Лисиця С. О. Цифрова трансформація інформаційно-аналітичного забезпечення управлінських процесів у сучасних організаціях в умовах глобальної цифровізації. *Цифрова економіка та економічна безпека*. 2024. Вип. 5(14). С. 33–41. DOI: <https://doi.org/10.32782/dees.14-5>
2. Сотнікова Ю. В., Лугова В. М. Автоматизація управлінської діяльності в умовах цифрової економіки. *Економіка та суспільство*. 2024. Вип. 65. DOI: <https://doi.org/10.32782/2524-0072/2024-65-74>.
3. Журавель О. В., Халахур Ю. Л., Кремена Р. М. Роль управлінських інформаційних систем у підтримці прийняття стратегічних рішень. *Актуальні питання економічних наук*. 2025. № 8. DOI: <https://doi.org/10.5281/zenodo.14955655>
4. Гринчак Н. А., Горобець О. О. Вплив цифровізації на процес прийняття управлінських рішень у міжнародному бізнесі. *Статистика України*. 2024. № 2. С. 108–115. DOI: [10.31767/su.2\(105\)2024.02.10](https://doi.org/10.31767/su.2(105)2024.02.10)
5. Грибовська Ю. М., Кононенко Ж. А. Застосування інформаційних систем в управлінні підприємством. *Економіка та суспільство*. 2023. Вип. 47. DOI: <https://doi.org/10.32782/2524-0072/2023-47-84>
6. Долгова Л., Ямненко Г. Використання інструментарію інформаційних систем для автоматизації бізнес-процесів підприємства. *Економічний аналіз*. 2021. № 2. Том 31. С. 90–97. DOI: <https://doi.org/10.35774/econa2021.02.090>
7. Кіндрат О. В., Черняк Ю. Р. Концептуальні засади впровадження інформаційних систем в управлінні підприємством. *Актуальні питання економічних наук*. 2025. № 15. DOI: <https://doi.org/10.5281/zenodo.17215532>
8. Кузьменко О. В., Сергєєва О. Р., Орлова В. М. Використання інформаційних систем в управлінні торговельним підприємством: оцінка ефективності та перспективи впровадження. *Економіка та суспільство*. 2025. Вип. 74. DOI: <https://doi.org/10.32782/2524-0072/2025-74-156>
9. Шиш А. М., Брадул О. М., Смірнова І. В. Управлінський облік у цифрову добу: інтеграція аналітики та інформаційних систем. *Актуальні питання економічних наук*. 2025. № 16. DOI: <https://doi.org/10.5281/zenodo.17316659>
10. Шубенко Є. С., Руденко О. В. Інновації в облікових технологіях: використання штучного інтелекту для автоматизації фінансових процесів. *Проблеми і перспективи економіки та управління*. 2024. № 4 (40). С. 307–317. DOI: [https://doi.org/10.25140/2411-5215-2024-4\(40\)-307-317](https://doi.org/10.25140/2411-5215-2024-4(40)-307-317)
11. Знайдіть свій софт для бізнесу. URL: <https://miisoft.com.ua>. (дата звернення: 10.10.2025).

REFERENCES:

1. Voronkova V. H., Koshelevskiy V. O., Lysytsia S. O. Tsyfrova transformatsiia informatsiino-analitychnoho zabezpechennia upravlinskykh protsesiv u suchasnykh orhanizatsiiah v umovakh hlobalnoi tsyfrovizatsii. *Tsyfrova ekonomika ta ekonomichna bezpeka*. 2024. Vyp. 5(14). S. 33–41. DOI: <https://doi.org/10.32782/dees.14-5>

2. Sotnikova Yu. V., Luhova V. M. Avtomatyzatsiia upravlinskoï diialnosti v umovakh tsyfrovoi ekonomiky. *Ekonomika ta suspilstvo*. 2024. Vyp. 65. DOI: <https://doi.org/10.32782/2524-0072/2024-65-74>. 3. Zhuravel O. V., Khalakhur Yu. L., Kremena R. M. Rol upravlinskykh informatsiinykh system u pidtrymtsi pryiniattia stratehichnykh rishen. *Aktualni pytannia ekonomichnykh nauk*. 2025. № 8. DOI: <https://doi.org/10.5281/zenodo.14955655>. 4. Hrynychak N. A., Horobets O. O. Vplyv tsyfrovizatsii na protses pryiniattia upravlinskykh rishen u mizhnarodnomu biznesi. *Statystyka Ukrainy*. 2024. № 2. S. 108–115. DOI: [10.31767/su.2\(105\)2024.02.10](https://doi.org/10.31767/su.2(105)2024.02.10). 5. Hrybovska Yu. M., Kononenko Zh. A. Zastosuvannia informatsiinykh system v upravlinni pidpriemstvom. *Ekonomika ta suspilstvo*. 2023. Vyp. 47. DOI: <https://doi.org/10.32782/2524-0072/2023-47-84>. 6. Dolhova L., Yamnenko H. Vykorystannia instrumentarii informatsiinykh system dlia avtomatyzatsii biznes-protseviv pidpriemstva. *Ekonomichniy analiz*. 2021. № 2. Tom 31. S. 90–97. DOI: <https://doi.org/10.35774/econa2021.02.090>. 7. Kindrat O. V., Cherniak Yu. R. Kontseptualni zasady vprovadzhennia informatsiinykh system v upravlinnia pidpriemstvom. *Aktualni pytannia ekonomichnykh nauk*. 2025. № 15. DOI: <https://doi.org/10.5281/zenodo.17215532>. 8. Kuzmenko O. V., Serhieieva O. R., Orlova V. M. Vykorystannia informatsiinykh system v upravlinni torhovelnykh pidpriemstvom: otsinka efektyvnosti ta perspektyvy vprovadzhennia. *Ekonomika ta suspilstvo*. 2025. Vyp. 74. DOI: <https://doi.org/10.32782/2524-0072/2025-74-156>. 9. Shysh A. M., Bradul O. M., Smirnova I. V. Upravlinskyi oblik u tsyfrovu dobu: intehratsiia analityky ta informatsiinykh system. *Aktualni pytannia ekonomichnykh nauk*. 2025. № 16. DOI: <https://doi.org/10.5281/zenodo.17316659>. 10. Shubenko Ye. S., Rudenko O. V. Innovatsii v oblikovykh tekhnolohiiakh: vykorystannia shtuchnoho intelektu dlia avtomatyzatsii finansovykh protseviv. *Problemy i perspektyvy ekonomiky ta upravlinnia*. 2024. № 4 (40). S. 307–317. DOI: [https://doi.org/10.25140/2411-5215-2024-4\(40\)-307-317](https://doi.org/10.25140/2411-5215-2024-4(40)-307-317). 11. Znaidit svii soft dlia biznesu. URL: <https://miiisoft.com.ua>. (data zvernennia: 10.10.2025).

Syrotynska A. P. ^[1; ORCID ID: 0000-0001-8565-6102],

Candidate of Economics (Ph.D.), Associate Professor,

Syrotynskyi O. A. ^[1; ORCID ID: 0000-0002-5800-0519],

Candidate of Engineering (Ph.D.), Associate Professor

¹National University of Water and Environmental Engineering, Rivne

ANALYSIS OF THE UKRAINIAN MARKET OF INFORMATION SYSTEMS FOR SUPPORTING MANAGEMENT DECISIONS

In the digital economy, the effectiveness of management decisions in business is determined by the level of use of information systems (IS). Modern business is moving from the use of traditional accounting program to complex ERP and BI systems. The variety of ERP-systems available for business use raises the problem of choosing the optimal program. Therefore, it is important

to analyze existing offers and identify their advantages and disadvantages.

The article presents the results of a study of the features of management information systems offered on the Ukrainian IT market and their analysis to form recommendations for the selection of the optimal program by an enterprise. The analysis covers about 40 programs on the domestic market of information systems for management decision support in terms of the countries of developers, type of installation and area of use.

The vast majority of software products offered in Ukraine are from domestic developers, foreign systems are adapted to consumers by a community of partner firms in Ukraine. The large number of ERP-systems offered for domestic businesses is a clear indication of the rapid development of the IT sector in Ukraine. It is worth noting the availability of domestic ERP-systems, which are offered not only to Ukrainian consumers but also to foreign ones. This indicates the development of Ukrainian IS according to international standards.

Most ERP-systems can be installed either from a distribution kit or as a cloud service. Boxed versions of the software are extremely rare. The availability of mobile applications for ERP-systems expands access to the software when away from the office. Mobile applications can implement barcode scanning functions during inventory, AI recognition, customer order formation, payment integration and reports for managers, etc. Their use increases the efficiency of field staff and the speed of business response to changes.

Among ERP-systems, there are both universal ones – designed for businesses of any size and industry, and those positioned for use by enterprises of a certain type and size: micro, small, medium, and large. Most ERP-systems are positioned as universal program that can be used by businesses of any size. In our opinion, in this case, there is a risk that the functionality of the program will be insufficient for a large enterprise and/or excessive for a small one. Therefore, we believe that it is more acceptable to clearly define the area of use of the ERP-system: small, medium or large business.

Keywords: management decision support information system; business process automation; ERP system; SAAS solution; IT market.

Отримано: 26 жовтня 2025 року
Прорецензовано: 31 жовтня 2025 року
Прийнято до друку: 18 грудня 2025 року