



¹Національний університет водного господарства та природокористування, м. Рівне

СУЧАСНІ ТЕНДЕНЦІЇ РОЗВИТКУ ВІТЧИЗНЯНИХ ІНФОРМАЦІЙНИХ СИСТЕМ ДЛЯ БІЗНЕСУ

У статті акцентується увага на те, що в сучасних умовах успішна та конкурентоспроможна діяльність суб'єктів господарювання забезпечується шляхом використання інформаційних систем (ІС). Поряд з цим різноманіття та постійний розвиток ІС ставить перед підприємством виклики, пов'язані з труднощами вибору ефективних програмних продуктів та адаптацією бізнес процесів до алгоритмів обробки інформації в інформаційних системах.

Представлені результати вивчення типових рішень вітчизняних інформаційних систем для малого та середнього бізнесу дозволили встановити, що такі системи забезпечують базові потреби з автоматизації бізнес процесів суб'єктів господарювання і можуть використовуватись підприємствами різних галузей. Результати наших досліджень показали, що в Україні ІС для бізнесу розвиваються за певними напрямками. Аналіз сучасних трендів розвитку ІС для підприємництва має стати в нагоді при вирішенні проблем, що стосуються впровадження та використання інформаційних систем.

Ключові слова: інформаційна система; інформаційні технології; бізнес; суб'єкт господарювання; управлінська інформаційна система; ERP-система.

Актуальність теми. Сьогодні бізнес є однією з активних і перспективних сфер впровадження та застосування інформаційних технологій. Функціонування конкурентоспроможного підприємства можливе лише за умови використання сучасних інформаційних систем, оскільки завдяки ним підвищуються якість та обсяг опрацьованої інформації, змінюються зміст та умови виконання аналітичних завдань у системі управління, скорочується час обробки даних та ухвалення управлінських рішень. Водночас відбувається інтеграція бізнес-процесів з програмними засобами, що супроводжується створенням нових алгоритмів обробки та аналізу інформації, трансформацією системи економічних відносин та принципів досягнення ефективності діяльності, що є передумовою

розвитку цифрової економіки.

Еволюція бізнесу та інформаційних технологій є взаємозалежними процесами. Розвиток економічних відносини в умовах цифрової економіки, потребує постійного удосконалення та оновлення можливостей інформаційних систем, а швидкі темпи розвитку інформаційних технологій спричиняють якісні зміни бізнес процесів підприємств. Отже, вивчення сучасних трендів розвитку інформаційних систем є актуальним, оскільки дозволяє виявити додаткові резерви підвищення ефективності діяльності суб'єктів господарювання в умовах цифрової економіки.

Аналіз останніх досліджень і публікацій. Еволюція ІТ активно вивчаються іноземними та вітчизняними науковцями. Дослідники інформаційних систем звертають увагу на те, що швидкі темпи їх розвитку впливають на соціально-економічний розвиток країн та якісно змінюють умови функціонування бізнесу. Особливої актуальності такі дослідження набувають в умовах цифрової економіки та воєнного стану в Україні [1; 7]. Так, вчені Башлай С. В. та Яремко І. І. стверджують, що незважаючи на воєнний стан, цифрова трансформація та розвиток цифрової економіки в Україні триває та оновлюється. В умовах цифровізації економіки бізнесу необхідно інвестувати значні кошти в розробку та створення цифрових платформ [1].

Науковці Шматковська Т. О. і Дзямулич М. І. визначають, що швидкі темпи цифровізації економіки призводять до трансформації економічної системи і спричиняють формування нових принципів та підходів до забезпечення ефективності бізнес-процесів. Вчені вказують на ключову роль інформаційних та комунікаційних технологій в процесі формування цифрової економіки [7].

Дернова І. А. і Боровик Т. М. досліджували цифровізацію національної економіки та підходи до формування цифрової конкурентоспроможності України. Науковці проаналізували позицію України в глобальних рейтингах конкурентоспроможності, цифрової конкурентоспроможності, електронної комерції та визначили чинники, які негативно впливають на місце країни в них [4].

Вчені зазначали про гостру потребу застосування спеціалізованого програмного забезпечення при ухваленні управлінських рішень [2; 3]. Так, Виганяйло С. М. і В'юненко О. Б. стверджують, що без використання сучасних інформаційних технологій надання бізнес-консалтингових послуг стає неможливим [2]. Науковці Вовк М. В., Кіндрат О. В. і Гримак О. Я. переконані, що ефективно управління інформацією визначає успіх практично кожної



бізнес-операції, але неможливе без використання інформаційних технологій [3].

Еволюція програмних продуктів для бізнесу обумовлена якісно новими змінами на ІТ-ринку та характеризується стрімким розвитком ІТ-галузі як в Україні, так і за кордоном [5; 6; 8]. Науковці Сукурова Н. М. і Плевако Н. О. вивчали тенденції розвитку українських підприємств ІТ-галузі в умовах цифрових трансформацій економіки [5]. Вчені проаналізували міжнародні рейтинги рівня розвитку ІТ-сфери та виявили фактори, які впливають на позиції України у цих рейтингах, і запропонували заходи з покращення розвитку ІТ-сфери в Україні [5].

На думку Чупріної М. О. та Орозонової А. А., пріоритетними напрямками впровадження інформаційних технологій є: а) застосування відкритих програмно-керованих мереж; б) широке використання штучного інтелекту та технологій глибинного навчання; в) підтримки мобільного зв'язку та відкритості для інтеграції різних технологічних процесів; г) впровадження хмарних або розпорошених обчислень [6].

На думку аналітиків консалтингової компанії «Gartner», основними трендами розвитку технологій у 2024 році будуть: 1) зростання довіри до штучного інтелекту (ШІ), 2) безперервне управління ризиками та безпекою; 3) використання технологій стійкого розвитку; 4) розробка платформ самообслуговування; 5) розвиток ШІ; 6) розвиток галузевих хмарних платформ; 7) розвиток інтелектуальних програм прийняття рішень; 8) розширення сфер використання ШІ; 9) зростання кількості працівників, що працюють віддалено; 10) використання ШІ в бізнес транзакціях (Machine Customers) [8].

Проведений аналіз сучасних наукових досліджень з питань розвитку інформаційних систем суб'єктів господарювання показав, що більшістю науковців вивчались підходи та напрями цифровізації економіки та автоматизації окремих завдань бізнесу. Водночас поза увагою залишився аналіз сучасних тенденцій розвитку вітчизняних інформаційних систем для бізнесу, що є актуальним в умовах стрімкого розвитку ІТ-галузі в Україні.

Постановка завдання. Метою статті є аналіз сучасних тенденцій розвитку вітчизняних ІТ для бізнесу, розкриття їхньої суті, що матиме практичну цінність при впровадженні та використанні програмних продуктів суб'єктами господарювання.

Викладення основного матеріалу. Використання ІТ безперечно приносить підприємству чимало конкурентних переваг [9], як-от:

- оптимізація бізнес процесів;
- створення нових продуктів та послуг з використанням технологій Інтернету речей, віртуальної реальності, хмарних сервісів та ШІ;
- скорочення витрат на персонал завдяки автоматизації бізнес процесів тощо.

Різноманіття та постійний розвиток ІТ ставить перед підприємством чимало викликів, пов'язаних з труднощами вибору ефективних програмних продуктів та адаптацією бізнес процесів до алгоритмів обробки інформації в інформаційних системах. Тому аналіз сучасних трендів розвитку ІТ для підприємництва має стати в нагоді при вирішенні проблем, що стосуються впровадження та використання інформаційних систем.

Вітчизняні інформаційні системи для бізнесу орієнтовані на категорію підприємств (великі, середні, малі, мікро-), враховують особливості податкової системи та вимоги суб'єктів господарювання до автоматизації бізнес процесів. Так, програми для великих підприємств (холдингів, корпорацій), окрім фінансового обліку та податкових розрахунків, повинні забезпечувати автоматизацію управлінських задач: планування, бюджетування тощо. Водночас для малого та середнього бізнесу достатньо автоматизації облікових завдань відповідно до вимог законодавства. Окремою ланкою малого бізнесу є фізичні особи-підприємці, яким потрібно, щоб інформаційні системи забезпечували управлінський облік.

Базові потреби з автоматизації бізнес-процесів суб'єктів господарювання реалізуються в типових рішеннях програмних продуктів. Такі системи забезпечують бухгалтерський, податковий, управлінський облік активів, зобов'язань, капіталу, розрахунків, підготовки звітності і можуть використовуватись підприємствами різних галузей (таблиця).

Таблиця

Типові рішення вітчизняних інформаційних систем для малого та середнього бізнесу

Категорія підприємства	Назва програми	Функціональні можливості
Мікро-, мале	АБ ОФІС; BAS Малий бізнес; BAS Бухгалтерія; Bookkeeper, MASTER: Бухгалтерія; Дебет-плюс Бухгалтерський облік для України; jSolutions Бухгалтерія; Облік SaaS Стандартна; BAS Малий бізнес	Автоматизації бухгалтерського і податкового обліку, підготовки звітності підприємств, що здійснюють будь-які види комерційної діяльності



продовження таблиці

Середнє	АБ ОФІС; ВАС Бухгалтерія КОРП; ВАС Зарплата і управління персоналом; MASTER:Бухгалтерія; MASTER:Зарплата і Кадри; Дебет-плюс Бухгалтерський облік для України; jSolutions Бухгалтерія; jSolutions Заробітна плата; jSolutions Персонал	Автоматизації бухгалтерського, податкового, кадрового обліку, підготовки звітності підприємств, що здійснюють будь-які види комерційної діяльності.
Фізичні особи підприємці	ВАС Малий бізнес; Finmap; Smartfin.UA; Quincefin	Автоматизація оперативного та управлінського обліку, підготовки звітності

Результати наших досліджень показали, що в Україні сучасні інформаційні системи для бізнесу розвиваються за такими напрямками.

1. Спеціалізація інформаційних систем залежно від галузі діяльності підприємства та його розміру. Сьогодні можливостей типових програм недостатньо для задоволення потреб організацій різних видів діяльності. Тому активно розвиваються рішення, які враховують особливості галузей: будівництва, сільського господарства, торгівлі, промислового виробництва та інших. Прикладами таких програм є:

- рішення на платформі ВАС: ВАС Будівництво, ВАС АГРО Бухгалтерія, ВАС Громадське харчування, ВАС Роздрібна торгівля та інші;
- конфігурації системи Дебет-плюс: Хлібозавод, пекарня, Облгаз, Водоканал, ЖЕК, ОСББ, Заклади охорони здоров'я та інші;
- програми лінійки MASTER: MASTER: ЖКГ, MASTER: Елеватор, MASTER: Агро та інші;
- IQusion, jSolutions ОТЕЛЬ, jSolutions Ресторан, jSolutions Фаст-Фуд, jSolutions Кейтеринг, Poster, SERVIO, та інші.

2. Комплексна автоматизація, що характеризується розвитком ERP-систем. Цей процес передусім зумовлений потребою автоматизації управління великим підприємством (холдингом, корпорацією), хоча останнім часом ERP-системи впроваджуються в малому та середньому бізнесі. Вони передбачають автоматизацію всіх ланок бізнесу і характеризуються великою кількістю аналітичних даних, що дозволяє отримувати управлінські звіти з різноманітним ступенем деталізації інформації. Такі системи можуть бути як одно-, так і багатомодульними: складатись з декількох окремих модулів, які

функціонують в єдиній інформаційній базі.

Прикладами вітчизняних ERP-систем є BAS ERP; BAS Управління холдингом, DeloPro, IT-Enterprise, ISpro, Вправно ERP, Облік SaaS Корпоративна, UGLA.

Розробники ERP-систем пропонують їх галузеві рішення: BAS АГРО ERP, BAS Будівництво ERP, IT-Enterprise: Традиційна і відновлювальна енергетика, IT-Enterprise: Хімія та фармацевтика, ISpro: Foundation, UGLA Будівельна галузь, UGLA Ресторанна галузь та інші.

3. Інтеграція програм та технічних засобів. Зі зростанням обсягів та інтенсивності потоків інформації можливість її передачі від одних програм чи технічних засобів до інших є дуже важливою для успішного функціонування бізнесу. Це стосується обміну даними між обліковою системою підприємства та програмами банків, державних фіскальних служб, електронної подачі звітності, реєстраторами розрахункових операцій (PPO), програмними реєстраторами розрахункових операцій (PPPO), CRM-системами, торговими залами, інтернет-магазинами, вебсайтами тощо.

4. Глобалізація. Виклики, які постають перед бізнесом в останні роки: пандемія, війна ставлять завдання збереження безперебійної роботи, обумовлюють розвиток мережових (серверних) версій програмних продуктів, SAAS-рішень, мобільних додатків, інтернет-, хмарних та блокчейн технологій тощо, які забезпечують доступ до інформації, її внесення та обробку в будь-який час з будь-якого місця. Так, програми лінійки BAS і MASTER, Дебет Плюс, IQusion, SERVIO можуть працювати в режимі клієнт-сервер. Програми Bookkeeper, DNTrade, Finmap, jSolutions, Облік SaaS, Smartfin.UA; Quincefin, та UGLA є хмарними системами.

5. Безпека даних. Сучасний бізнес повсякденно стикається з загрозами кібератак, комп'ютерних вірусів та шпіонажів. Протистояти цьому вдається лише використовуючи програми з надійним захистом інформації. Це може забезпечуватись різними способами: архітектурою інформаційної системи, використанням захищених сховищ баз даних, контролем несанкціонованого доступу до інформації шляхом визначення користувачам прав доступу до даних. Безпека є характерною рисою сучасних інформаційних систем.

6. Інтуїтивно зрозумілий інтерфейс з керованими формами. Інтерфейс сучасних інформаційних систем для бізнесу характеризується наочністю команд, можливістю налагодження користувачем власного робочого простору, шрифту, розмірів вікон, видимості реквізитів в екранних формах тощо. Це значно скорочує час



на освоєння програм працівниками та підвищує оперативність внесення даних.

7. Удосконалення інформаційного супроводу програм. Розвиток програмного забезпечення супроводжується удосконаленням послуг, що можуть надаватись разом з ним: впровадження, консалтинг, оновлення, доступ до фахових публікацій тощо. Сьогодні обсяг таких послуг, наданих українськими ІТ-компаніями (інформаційно-технологічний супровід) рівний або перевищує вартість реалізованих програмних продуктів.

Зважаючи на світові тренди розвитку технологій, в найближчому майбутньому можна очікувати використання штучного інтелекту в українських інформаційних системах для бізнесу.

Отже, нами окреслені основні тенденції розвитку вітчизняних інформаційних технологій для бізнесу. Визначені зовнішні та внутрішні фактори функціонування підприємств, які впливають на процеси розвитку програмних продуктів. На нашу думку, врахування окреслених трендів розвитку ІС для бізнесу, допоможе суб'єкту господарювання у виборі оптимального програмного забезпечення.

Висновки. Передумовою розвитку цифрової економіки є використання сучасних інформаційних систем всіма суб'єктами господарювання, оскільки є запорукою успішного функціонування підприємств. Еволюційні процеси в підприємстві та інформаційних технологіях є взаємозалежними і обумовлені інтеграцією бізнес-процесів з програмними засобами.

Нами проведений аналіз сучасних тенденцій розвитку вітчизняних ІС для бізнесу, розкрита їх суть, що має практичну цінність при впровадженні та використанні програмних продуктів суб'єктами господарювання. Інформаційні системи орієнтовані на категорію підприємств, враховують особливості податкової системи, вимоги суб'єктів господарювання до автоматизації бізнес процесів та розвиваються за певними трендами.

1. Башлай С. В., Яремко І. І. Цифровізація економіки України в умовах євроінтеграційних процесів. *Економіка та суспільство*. 2023. Вип. 48. URL: <https://doi.org/10.32782/2524-0072/2023-48-48> (дата звернення: 06.10.2023).
2. Виганяйло С. М., В'юненко О. Б. Тенденції розвитку інформаційних технологій у бізнес-аналітиці. *Вчені записки ТНУ імені В.І. Вернадського. Сер. Технічні науки*. 2021. Том 32 (71). Ч. 1. № 1. С. 51–55.
3. Вовк М. В., Кіндрат О. В., Гримак О. Я. Інформаційні системи та технології в управлінні бізнес-процесами. *Науковий вісник Львівського національного університету ветеринарної медицини та біотехнологій імені С. З. Гжицького. Сер. Економічні науки*. 2020. № 95. Том 22. С. 3–9.
4. Дернова І. А., Боровик Т. М. Цифровізація економіки України в умовах пандемії: тенденції та напрями розвитку. *Економіка: реалії часу*. 2022. № 1 (59). С. 22–29. URL:

<https://economics.net.ua/files/archive/2022/No1/22.pdf> (дата звернення: 06.10.2023). 5. Сукурова Н. М. Сучасний стан та тенденції розвитку українських підприємств ІТ-галузі в умовах цифрових трансформацій. *Економіка: реалії часу*. 2020. № 4. С. 71–77. URL: <https://economics.net.ua/files/archive/2020/No4/71.pdf> (дата звернення: 06.10.2023). 6. Чупріна М. О., Орозонова А. А. Світові тренди розвитку ІТ-індустрії та технології. *Бізнес, інновації, менеджмент: проблеми та перспективи* : зб. тез доп. І Міжнародної наук.-практ. конф., 23 квіт. 2020 р. Київ : КПІ ім. Ігоря Сікорського. С. 144–145. 7. Шматковська Т. О., Дзямулич М. І. Сучасні інформаційні та комунікаційні технології в професійній діяльності у системі нових тенденцій цифровізації економіки. *Економічні науки* : зб. наук. праць Луцького національного технічного університету. Сер. *Регіональна економіка*. 2021. Вип. 18 (71). С. 248–255. 8. Публікації консалтингової компанії «Gartner». URL: <https://www.gartner.com/en/information-technology> (дата звернення: 06.10.2023). 9. Україна 2030Е – країна з розвинутою цифровою економікою. Український інститут майбутнього, 2018. URL: <https://strategy.uifuture.org/kraina-z-rozvinutoyu-cifrovoyu-ekonomikoju.html> (дата звернення: 06.10.2023). 10. Сайт системи BAS. URL: <https://www.bas-soft.eu> (дата звернення: 06.10.2023). 11. Сайт системи Дебет-плюс. URL: <https://debet.com.ua/> (дата звернення: 06.10.2023). 12. Сайт системи Master. URL: <https://masterbuh.com/> (дата звернення: 06.10.2023). 13. Сайт системи Jsolutions. URL: <https://jsolutions.ua/> (дата звернення: 06.10.2023). 14. Сайт системи Bookkeeper. URL: <https://bookkeeper.kiev.ua/> (дата звернення: 06.10.2023). 15. Сайт системи АБ ОФІС. URL: <https://ab.biz.ua/> (дата звернення: 06.10.2023). 16. Сайт системи QUINCEFIN. URL: <https://quincefin.com/> (дата звернення: 06.10.2023). 17. Сайт системи Finmap. URL: <https://www.finmap.online/> (дата звернення: 06.10.2023).

REFERENCES:

1. Bashlai S. V., Yaremko I. I. Tsyfrovizatsiia ekonomiky Ukrainy v umovakh yevrointehratsiinykh protsesiv. *Економіка та суспільство*. 2023. Вип. 48. URL: <https://doi.org/10.32782/2524-0072/2023-48-48> (дата звернення: 06.10.2023). 2. Vyhanaiilo S. M., Viunenکو O. B. Tendentsii rozvytku informatsiinykh tekhnolohii u biznes-analitiysii. *Vcheni zapysky TNU imeni V.I. Vernadskoho. Ser. Tekhnichni nauky*. 2021. Tom 32 (71). Ch. 1. № 1. S. 51–55. 3. Vovk M. V., Kindrat O. V., Hrymak O. Ya. Informatsiini systemy ta tekhnolohii v upravlinni biznes-protsesamy. *Naukovyi visnyk Lvivskoho natsionalnogo universytetu veterynarnoi medytsyny ta biotekhnolohii imeni S. Z. Gzhytskoho. Ser. Ekonomichni nauky*. 2020. № 95. Tom 22. S. 3–9. 4. Dernova I. A., Borovyk T. M. Tsyfrovizatsiia ekonomiky Ukrainy v umovakh pandemii: tendentsii ta napriamy rozvytku. *Економіка: реалії часу*. 2022. № 1 (59). С. 22–29. URL: <https://economics.net.ua/files/archive/2022/No1/22.pdf> (дата звернення: 06.10.2023). 5. Sukurova N. M. Suchasnyi stan ta tendentsii rozvytku ukrainskykh pidpriemstv IT-haluzi v umovakh tsyfrovykh transformatsii. *Економіка: реалії часу*. 2020. № 4. С. 71–77. URL: <https://economics.net.ua/files/archive/2020/No4/71.pdf> (дата звернення: 06.10.2023). 6. Chuprina M. O., Orozonova A. A. Svitovi trendy rozvytku IT-industrii ta tekhnolohii. *Biznes, innovatsii, menedzhment: problemy ta perspektyvy* : зб. тез доп. І Міжнародної наук.-практ. конф., 23 квіт. 2020 р. Київ : КПІ ім. Ігоря Сікорського. С. 144–145. 7. Shmatkovska T. O., Dziamulych M. I. Suchasni informatsiini ta komunikatsiini tekhnolohii v profesiinii diialnosti u systemi novykh tendentsii tsyfrovizatsii ekonomiky. *Економічні науки* : зб. наук. праць Луцького національного технічного університету.



Ser. Rehionalna ekonomika. 2021. Vyp. 18 (71). S. 248–255. **8.** Publikatsii konsal'tynhovoï kompanii «Gartner». URL: <https://www.gartner.com/en/information-technology> (data zvernennia: 06.10.2023). **9.** Ukraina 2030E – kraina z rozvynutoiu tsyfrovoiu ekonomikoïu. Ukrainskyi instytut maibutnoho, 2018. URL: <https://strategy.uifuture.org/kraina-z-rozvinutoyu-cifrovoyu-ekonomikoyu.html> (data zvernennia: 06.10.2023). **10.** Sait systemy BAS. URL: <https://www.bas-soft.eu> (data zvernennia: 06.10.2023). **11.** Sait systemy Debet-plius. URL: <https://debet.com.ua/> (data zvernennia: 06.10.2023). **12.** Sait systemy Master. URL: <https://masterbuh.com/> (data zvernennia: 06.10.2023). **13.** Sait systemy Jsolutions. URL: <https://jsolutions.ua/> (data zvernennia: 06.10.2023). **14.** Sait systemy Bookkeeper. URL: <https://bookkeeper.kiev.ua/> (data zvernennia: 06.10.2023). **15.** Sait systemy AB OFIS. URL: <https://ab.biz.ua/> (data zvernennia: 06.10.2023). **16.** Sait systemy QUINCEFIN. URL: <https://quincefin.com/> (data zvernennia: 06.10.2023). **17.** Sait systemy Finmap. URL: <https://www.finmap.online/> (data zvernennia: 06.10.2023).

Syrotynska A. P. ^[1; ORCID ID: 0000-0001-8565-6102],

Candidate of Engineering (Ph.D.), Associate Professor,

Syrotynskyi O. A. ^[1; ORCID ID: 0000-0002-5800-0519],

Candidate of Engineering (Ph.D.), Associate Professor

¹*National University of Water and Environmental Engineering, Rivne*

CURRENT TRENDS IN THE DEVELOPMENT OF DOMESTIC INFORMATION SYSTEMS FOR BUSINESS

Today business is one of the most active and promising areas for the implementation and application of information system (IS). The functioning of a competitive enterprise is possible only if modern information systems are used. The development of economic relations in the digital economy requires constant improvement and updating of information systems capabilities, while the rapid pace of information technology development causes qualitative changes in the business processes of enterprises. Therefore, the study of current trends in the development of information systems is relevant, as it allows identifying additional reserves for improving the efficiency of business entities in the digital economy.

The diversity and constant development of IS creates a number of challenges for an enterprise, including difficulties in choosing effective software products and adapting business processes to information processing algorithms in information systems. Therefore, an analysis of current trends in the development of IS for business should be useful in solving problems related to the implementation and use of information systems.

Domestic information systems for business are focused on the category of enterprises (large, medium, small, micro), and take into account the peculiarities of the tax system and the requirements of business entities for

business process automation. The basic needs for automation of entities' business processes are implemented in standard solutions of software products. The article describes such systems.

The results of our research have shown that modern information systems for business in Ukraine are developing in the following areas: 1) specialisation of information systems depending on the industry and size of the enterprise; 2) complex automation characterized by the development of ERP systems; 3) integration of software and hardware; 4) globalization; 5) data security; 6) intuitive interface with managed forms; 7) improvement of information support for programs. Given global technology trends, we can expect to see artificial intelligence used in Ukrainian business information systems in the near future.

Thus, the article identifies external and internal factors of enterprises' functioning which influence the processes of software development. In our opinion, taking into account the outlined trends in the development of IS for business will help an enterprise in choosing the optimal software.

Keywords: information system; information technology; business; business entity; management information system; ERP system.

Отримано: 07 жовтня 2023 року
Прорецензовано: 12 жовтня 2023 року
Прийнято до друку: 29 грудня 2023 року